



DIRETÓRIO DE SERVIÇOS
GUEST SERVICE DIRECTORY


eSUITES
Lagoa Santa | MG

BEM-VINDO(A) AO ESUITES SPA LAGOA SANTA!

Prezado Hóspede,

Bem-vindo ao hotel eSuites Spa Lagoa Santa.

Neste documento você encontrará informações sobre serviços, regulamentos, estrutura e orientações em caso de emergência. Ele é o guia de informações do hotel. Em caso de dúvidas estamos à disposição. É só entrar em contato pelo ramal 9 ou 100.

Desejamos uma excelente estadia!



INFORMAÇÕES GERAIS / GENERAL INFORMATION



Telefone

Para fazer ligações externas disque 0 + número desejado. A sua ligação será tarifada. Consulte os preços com a recepção. Caso queira ligar para outro apartamento basta digitar o número do apartamento para 2º, 3º e 4º andar e para 1º andar digitar o 1 + número do apartamento.



Eletricidade

Atenção! Todos os apartamentos possuem tomadas 220 volts. Para informações contate a recepção.



Achados e Perdidos

O setor da recepção ou governança poderão lhe ajudar no caso de algum item achado ou esquecido. Ramal 145.

INFORMAÇÕES GERAIS / GENERAL INFORMATION



Restaurante: Ramal 140

O restaurante do hotel encontra-se no Térreo.

CAFÉ DA MANHÃ Segunda a sexta:
06:00 às 10:00 / Fim de semana e feriados: 06:30 às 10:30

ALMOÇO 12:00 às 15:00

JANTAR 18:00 às 23:00

ROOM SERVICE 06:30 às 23:00

VERO EXPRESS 24 horas



Check in, Check out e data de saída

O horário de entrada é a partir das 14h. O horário de saída é até as 12h. Caso necessite ficar além desse horário ou alterar sua data de saída, por favor, contate a recepção para verificar a disponibilidade e a tarifa.



INFORMAÇÕES GERAIS/*GENERAL INFORMATION*



Cofre de Segurança

O hotel não será responsável por objetos ou valores deixados no apartamento. Como medida de segurança recomendamos o uso do cofre disponível dentro do apartamento.



Estacionamento

Gratuito. Vagas limitadas e de acordo com a disponibilidade. Não temos manobrista. Não nos responsabilizamos por danos causados por terceiros.

INFORMAÇÕES GERAIS/*GENERAL INFORMATION*



Lavanderia

Precisa lavar as roupas? Preencha o formulário da lavanderia com os itens, informe a quantidade, confira o preço total e coloque a roupa suja no recipiente. O setor da governança fará o recolhimento e também a entrega das roupas. Confira no formulário o prazo de entrega para cada peça e a opção express de entrega no mesmo dia, exceto domingos e feriados. Qualquer dúvida consulte a governança 145 ou a recepção 100.

Spa

Ramal 147

Área de Lazer

Academia 07:30 às 22:00

Piscina 07:30 às 19:30

