

REGRAS GERAIS ESUITES LAGOA SANTA

1. **Não é permitido** criar situações no hotel que perturbem outros hóspedes.
2. Somente as pessoas registradas estão autorizadas a **visitar os apartamentos**.
3. Os seguintes itens que podem causar incômodo para alguns hóspedes **não podem ser trazidos** para dentro do hotel: (a) Artigos que produzam barulhos desagradáveis. (b) Explosivos ou artigos inflamáveis, como pólvora e gasolina.
4. Os pertences que possam afetar a aparência do hotel **não devem ser colocados nas janelas** dos apartamentos ou nas áreas públicas.



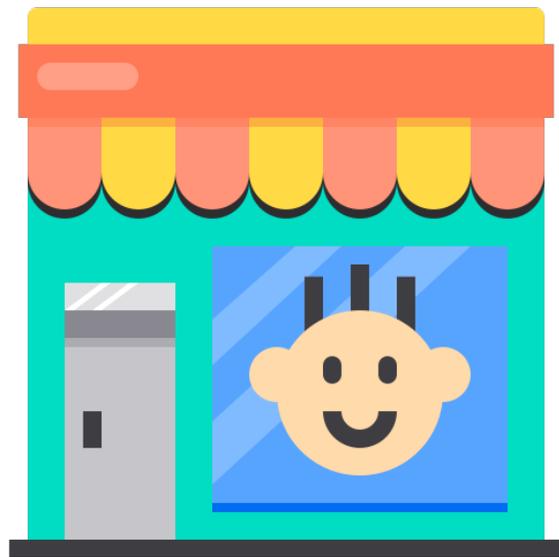
5. **Não é permitido fumar** dentro dos apartamentos e dependências fechadas do hotel.

6. Por segurança recomendamos **atenção no uso do ferro de passar roupa**. O uso de ferro elétrico no interior do apartamento é de inteira responsabilidade do hóspede.

7. Em **caso de incêndio**, use as escadas. Há extintores nos corredores sociais, mangueiras com hidrantes nas saídas de emergência.



8. De acordo com os Artigos 82 e 83 do Estatuto da Criança e do Adolescente, “**é proibida a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se acompanhado pelos pais ou responsável legal**”, mediante comprovação por documento. Por isso, o acompanhamento de menores de 18 anos deve ser comprovado por meio de documento de parentesco ou por meio da autorização, por escrito e com firma reconhecida, do pai, da mãe ou responsável legal do menor.



9. As contas de hospedagem para hóspedes com período prolongado **serão apresentadas pela recepção semanalmente** ou sempre que julgar conveniente.

10. Qualquer dano causado pelo hóspede em objetos, móveis ou utensílios do hotel, ou extravio dos mesmos, **será cobrado o valor correspondente.**

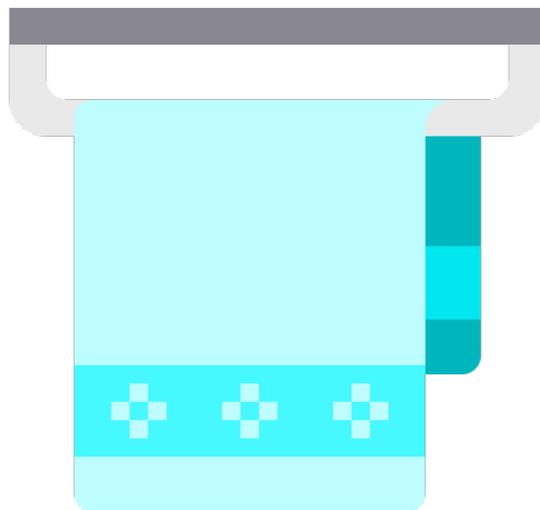
11. Pertences de hóspedes deixados nas dependências do hotel sem que a recepção seja informada ou pertences esquecidos no apartamento **serão guardados por um período de, no máximo, 45 (quarenta e cinco) dias.** Passado esse prazo, o hotel se reserva o direito de dar aos pertences o destino que achar conveniente.



12. É **expressamente proibido** levar para a piscina ou para a sauna toalhas dos apartamentos. O hotel dispõe de toalhas próprias para essa finalidade. Solicitar na recepção.

13. **Não é permitido** que os hóspedes transitem em trajes de banho no restaurante, nos elevadores sociais e em demais áreas sociais do hotel.

14. Na área da piscina **não nos responsabilizamos por nenhum problema** que eventualmente possa ocorrer, principalmente com crianças, cuja responsabilidade é inteiramente dos pais ou responsáveis.



15. Nossa piscina possui uma profundidade adequada para um banho agradável, porém **pular na piscina de forma inadequada pode colocar em risco o usuário**. Portanto, pedimos a gentileza de não mergulhar de forma que possa ocasionar qualquer lesão na sua coluna, por exemplo. O hotel é **isento de responsabilidade caso isso ocorra** e essa prática, além de ser perigosa, ainda causa transtornos a outros hóspedes.

16. Ao assinar qualquer conta de despesa, pedimos que seja **a mesma assinatura constante da sua ficha de registro**, verificando se o número do seu apartamento está correto. As contas de despesa extras poderão ser pagas no ato e, nesse caso, dispensam assinatura.



17. O hotel permite animais de pequeno porte e cão guia. Consulte condições e tarifas com a recepção. Consulte as regras de circulação dentro do hotel.

